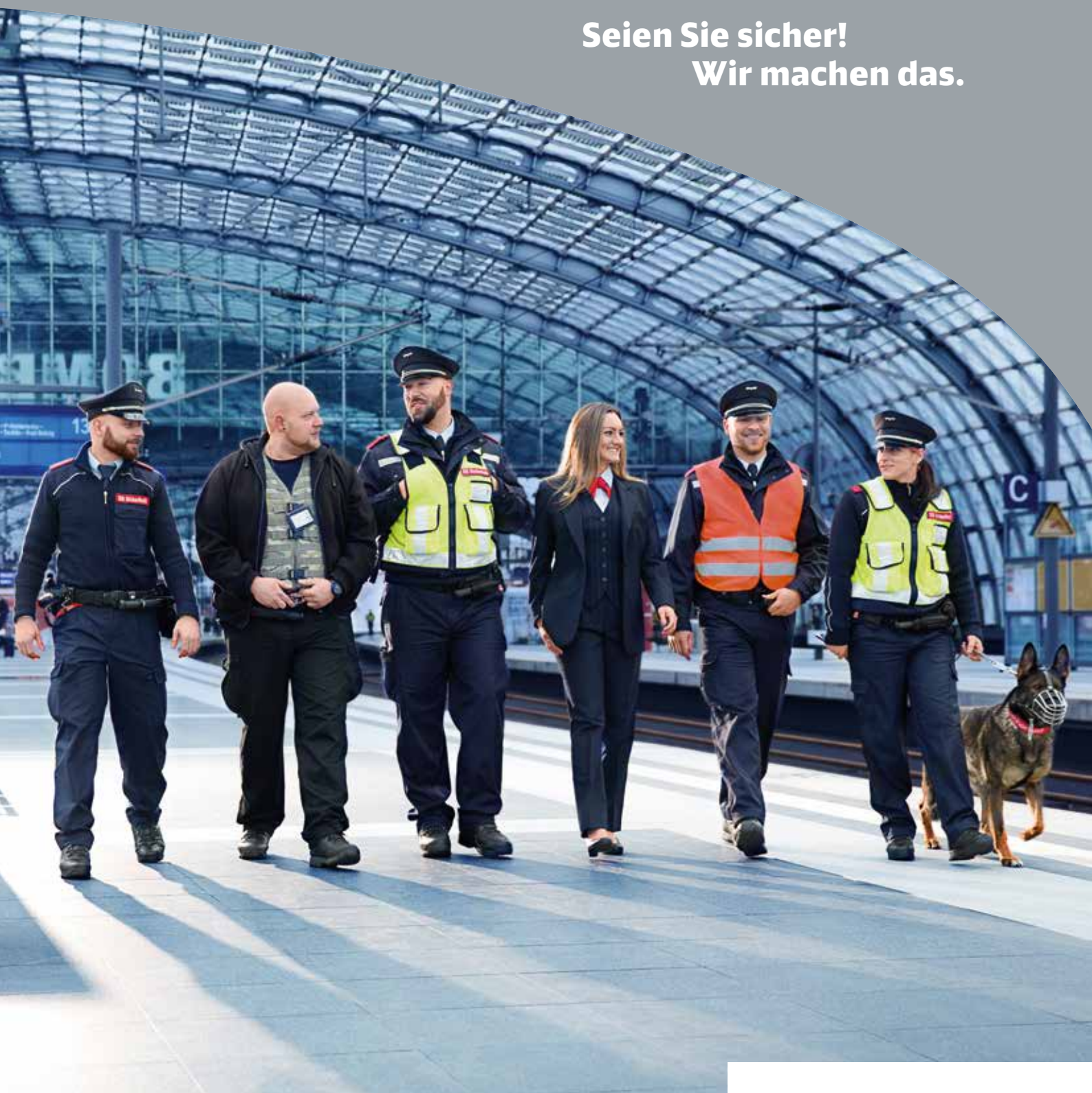


Leistungsportfolio

DB Sicherheit GmbH

Seien Sie sicher!
Wir machen das.





Vorwort

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir möchten Ihnen das vielfältige Leistungsportfolio der DB Sicherheit präsentieren.

Offene Verkehrssysteme mit tausenden von Zügen und alleine bei der DB über 7 Millionen Fahrgästen pro Tag stellen besondere Anforderungen an objektive und subjektive – also gefühlte – Sicherheit. Stark frequentierte Verkehrsanlagen und technisch hochsensible Bauwerke erfordern besondere Anforderungen an individuelle Sicherheitskonzepte. Durch tägliche Praxis und umfangreiche Erfahrung sind wir Experten in Sachen Sicherheit und seit vielen Jahren als Marktführer in eisenbahnnahen Sicherheitsdienstleistungen ein verlässlicher Partner des DB-Konzerns sowie verschiedener externer Unternehmen. Wir sorgen bundesweit für Sicherheit in Bahnhöfen, Zügen, Abstellanlagen und Werksgeländen sowie Gebäuden und anderen Liegenschaften. Mit unseren umfassenden und bis ins Detail durchdachten Sicherheitsdienstleistungen schützen wir den DB-Konzern und dessen Kunden zuverlässig, flächendeckend und wahrnehmbar.

In Zeiten mit stetig wachsenden Anforderungen an die unternehmerische Sicherheitsvorsorge stellen wir uns mit Professionalität, flexiblen Leistungen und technischen Innovationen den Herausforderungen an Sicherheit im Alltag.

Standardisierte Bewachungsleistungen auf Stundenbasis gehören zunehmend der Vergangenheit an. Um den Sicherheitsbedarf gezielt und nachhaltig zu decken, bieten wir Ihnen auch individuelle, auf Ihre Bedürfnisse maßgeschneiderte Sicherheitsleistungen an, die einem lösungs- und ergebnisorientierten Produktionsansatz folgen. Durch die intelligente Kombination von Mensch und modernster Technik gewährleisten wir stets effiziente Bewachungen und qualifizierte Sicherheitsdienstleistungen. Sie profitieren von unseren ganzheitlichen Sicherheitskonzepten und unserem umfassenden Know-how in den Bereichen Objektsicherung und Gefahrenabwehr.

Neben klassischen Sicherheitsleistungen sind unsere spezialisierten Einsatzteams auf unterschiedlichste Deliktfelder ausgerichtet. Die nachweisbaren Erfolge sprechen für sich.

Im Fokus unserer Arbeit stehen stets Ihre Anforderungen und eine transparente, nachhaltige, serviceorientierte Zusammenarbeit. Entscheiden Sie sich für die DB Sicherheit als Ihren Partner. Nehmen Sie uns beim Wort: **Seien Sie sicher! Wir machen das.**

Ihr

Ralph-Peter Hänisch
Vorsitzender der Geschäftsführung

DB Sicherheit – Seien Sie sicher! Wir machen das.	3	DB Sicherheit – Seien Sie sicher! Wir machen das.
Leistungsübersicht	4	Leistungsübersicht
Security-Consulting	6	Security-Consulting
Leistungen an Bahnhöfen Sicherheits- und Ordnungsdienst Sicherheits- und Ordnungsdienst mit Diensthund Mobiler Sicherheits- und Ordnungsdienst Einsatzteam Hausrecht Brandwache Mobile Unterstützungsgruppe Reisedenlenkung Schließdienst	11	Leistungen an Bahnhöfen
Leistungen für Objekte Separatwachdienst Separatwachdienst mit Diensthund Revierwachdienst Einsatzteam Graffiti und Buntmetall Torkontroll- und Empfangsdienst Brandwache	17	Leistungen für Objekte
Leistungen in Zügen und Bussen Sicherheits- und Ordnungsdienst Fahrkartenprüfdienst durch Sicherheits- und Ordnungsdienst Fahrkartenprüfdienst Servicebegleiter im Nahverkehr Fernverkehrsbegleitung Einsatzteam in Zügen und Busse	25	Leistungen in Zügen und Bussen
Weitere Leistungen Multicopter Schulungen Veranstaltungsschutz mit Schutzperson	31	Weitere Leistungen
Meldewege und Dokumentationen Lage- und Einsatzzentralen TIM&LEO	33	Meldewege und Dokumentationen



DB Sicherheit GmbH

**Seien Sie sicher!
Wir machen das.**

Mehr als ein Sicherheitsunternehmen

Wir als DB Sicherheit bieten mit unseren Produkten individuelle Lösungen im Sicherheitsbereich. Mit Servicedienstleistungen rund um das Thema Sicherheit, Mobilität und Logistik ergänzen wir unser Portfolio.

Mit Dienstleistungen, die genau auf Ihre Anforderungen zugeschnitten sind, erfüllen wir Ihr Schutz- und Serviceziel. Wir sind Ihr Full-Service-Partner für Sicherheit, der seine Lösungen an Ihrem Bedarf ausrichtet und flexibel auf Änderungen reagiert.

Unsere Expertise

Egal, ob es um die Sicherheit von Personen oder den Schutz von Anlagen, Gebäuden, Fahrzeugen oder anderen Sachwerten unabhängig, ob auf dem Verkehrs- und Logistikmarkt oder in anderen Branchen geht, unser Leistungsspektrum umfasst die spezialisierte Beratung, Planung und Erbringung von personellen und technikerunterstützten Sicherheitsdienstleistungen. Durch die Kombination aus sehr gut qualifizierten Mitarbeitern und moderner Technik schützen wir unsere Auftraggeber, deren Kunden und Sachwerte zuverlässig, wahrnehmbar und erfolgreich.

Unsere Mitarbeiter

Auf Ihren jeweiligen Aufgabenbereich sind unsere Mitarbeiter spezialisiert und wissen mit jeder Situation adäquat umzugehen: höflich, aber bestimmt, kooperativ und gleichzeitig konsequent. Selbstverständlich ist für unsere Mitarbeiter ein einwandfreies persönliches Auftreten, die Beherrschung der deutschen Sprache und ein serviceorientiertes Verhalten.

Kommunikation ist alles

Kommt es zu einem Zwischenfall, sind unsere Mitarbeiter geschult, deeskalierend einzugreifen und mit den betreffenden Personen zu kommunizieren. Routinierte Abläufe, Schnelligkeit und überlegtes Handeln sind dabei besonders wichtig. Zudem arbeiten wir eng mit den Bundes- und Landespolizeien zusammen, gehen gemeinsam auf Streife oder in Einsätze und verständigen diese im Fall der Fälle.

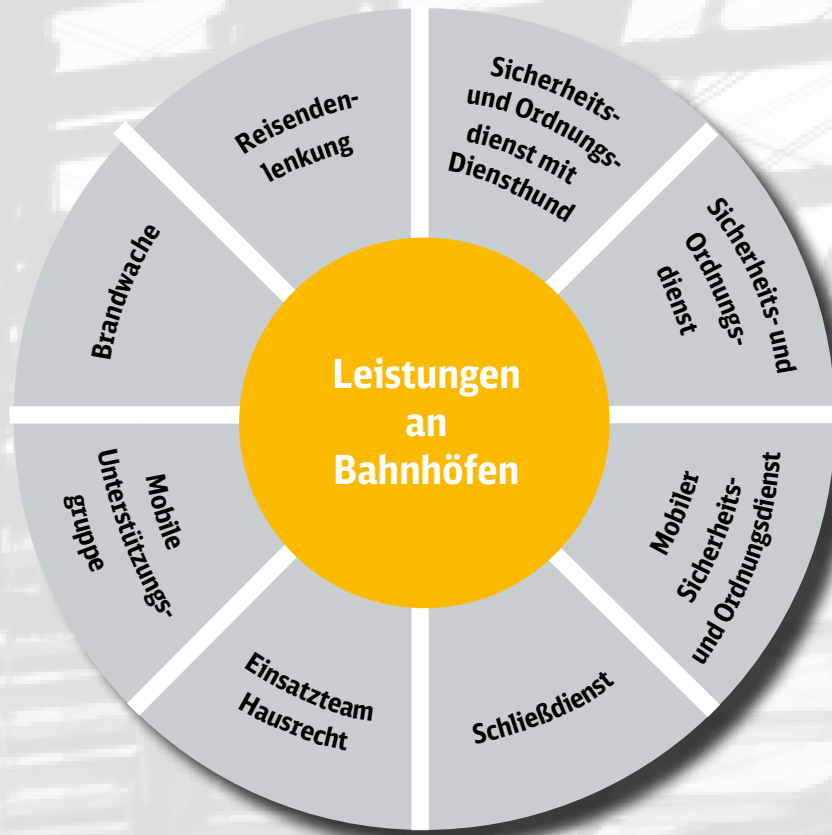
Erfahrungen in Sachen Sicherheit

Mit rund 5,9 Mio Leistungsstunden pro Jahr sorgen wir seit über 20 Jahren für Sicherheit. Und arbeiten kontinuierlich daran, uns stets weiterzuentwickeln und auf Ihre Anforderungen anzupassen. Mit unserem Steuerungssystem für Sicherheitskräfte TIM&LEO sind wir beispielsweise immer auf dem neuesten Informationsstand – und hervorragend auf Ihre Herausforderungen vorbereitet.

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

Leistungsübersicht





Security-Consulting

Unternehmen sind permanent der Bedrohung durch Straftaten gegen sich und ihre Mitarbeiter ausgesetzt. Diebstahl, Vandalismus, Informationsabfluss und Übergriffe auf Mitarbeiter sind nur einige Deliktbereiche, die zu einem wirtschaftlichen Schaden führen können. Unser Security-Consulting berät Sie zu technischen, personellen und organisatorischen Präventionsmaßnahmen und erstellt Ihnen ein individuelles ganzheitliches Objektschutzkonzept.

Ganzheitliche Objektschutzkonzepte

Die individuellen ganzheitlichen Objektschutzkonzepte beinhalten sicherheitstechnische, organisatorische und personelle Empfehlungen.

Auf der Basis von kriminalgeografischen Raumanalysen und identifizierten örtlichen Tatgelegenheitsstrukturen erhalten Sie ein Objektschutzkonzept, das bereits als qualifizierte Aufgabenstellung für zu beauftragende Planungsbüros und Errichterfirmen sowie Sicherheitsdienstleister genutzt werden kann. Wir verweisen bei unseren Empfehlungen stets auf die einzuhaltenden Regularien, Richtlinien und Normen. Mit einem geschätzten Investitionsaufwand aller Maßnahmen können Sie sofort in die Budgetplanung gehen.

Unsere Objektschutzkonzepte beinhalten Empfehlungen aus den Bereichen:

Technisches Sicherheitsmanagement

- Videoüberwachungs- und Aufzeichnungstechnik
- Einbruchmeldetechnik
- Elektronische Zutrittskontrolltechnik (online und offline)
- Mechanische Zutrittskontrolltechnik (Vereinzelungsanlagen, Zaun-, Tor- und Schrankenanlagen)
- Bauliche Sicherheit (Türen, Fenster, Umfassungswände)

Organisatorisches Sicherheitsmanagement

- Alarmierungs-/Melde-/Streifenwege
- Inhalte für Dienstanweisungen für Sicherheitsmitarbeiter gemäß Vorgaben der Bewachungsverordnung
- Handlungsleitfäden für Ereignisfälle
- Besucher- und Zutrittsmanagement
- Durchführen der Intervention bei Alarmierung



**kompetent, erfahren,
analysierend**

Anforderungen an das personelle Sicherheitsmanagement

- Präsenzzeiten und Mengenermittlung des Sicherheitspersonals
- Qualifikation des Sicherheitspersonals

Ihr Nutzen

- Spezialisiertes Know-how
- Vollständige Risikoanalyse
- Ausschreibungsfähige Unterlagen
- Ganzheitliche Empfehlungen zur Minimierung von Eintrittswahrscheinlichkeiten und Schadensszenarien
- Maßnahmenplanung gemäß Kosten-Nutzen-Analyse
- Qualifizierte Grobkostenschätzung

Sicherheitstechnische Schutzbedarfsfeststellungen

Bei einer „sicherheitstechnischen Schutzbedarfsfeststellung“ werden ausschließlich sicherheitstechnische Empfehlungen zusammengetragen und mit einer Kostenschätzung hinterlegt.

Unsere sicherheitstechnischen Schutzbedarfsfeststellungen beinhalten unter anderem:

Technisches Sicherheitsmanagement

- Videoüberwachungs- und Aufzeichnungstechnik
- Einbruchmeldetechnik
- Elektronische Zutrittskontrolltechnik (online und offline)
- Mechanische Zutrittskontrolltechnik (Vereinzelungsanlagen, Zaun-, Tor- und Schrankenanlagen)
- Bauliche Sicherheit (Türen, Fenster, Umfassungswände)

Ihr Nutzen

- Spezialisiertes Know-how
- Maßnahmenplanung gemäß Kosten-Nutzen-Analyse
- Ausschreibungsfähige Unterlagen
- Technische Empfehlungen zur Minimierung von Eintrittswahrscheinlichkeiten und Schadensszenarien
- Qualifizierte Grobkostenschätzung

Planungs- und Angebotsprüfung

Wir prüfen für Sie Planungen und Angebote Ihrer Dienstleister auf Wirtschaftlichkeit und den technischen Lösungsansatz auf Effizienz und Effektivität. Ein optimaler Ressourceneinsatz wird dadurch berücksichtigt.

Ihr Nutzen

- Spezialisiertes Know-how
- Maßnahmenbewertung gemäß Kosten-Nutzen-Analyse
- Unabhängige Zweitmeinung
- Ressourcenschonung

In-House Seminare – Bedrohungsmanagement

Mitarbeiter im direkten Kundenkontakt sind permanent Drohungen und gewalttätigen Übergriffen ausgesetzt. Insbesondere die Anzahl verbaler und körperlicher Angriffe hat in den vergangenen Jahren stetig zugenommen.

Unsere auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Seminare setzen sich aus folgenden Bestandteilen zusammen:

- Vermittlung rechtlicher Grundlagen (Hausrecht, Straftatbestände, Notwehr)
- Grundlagen der Kommunikation und Konfliktbewältigung
- Erweiterung des Verhaltens- und Handlungsrepertoires in Stress- und Gefährdungssituationen
- Individuelles Szenarien-Training und Verhaltensreflexion jedes Schulungsteilnehmers
- Stärkung der Impulskontrolle
- Selbstbehauptung durch Einsatz von Gestik, Mimik, Empathie und Stimme
- Verhaltensempfehlungen für den Eskalationsfall

Ihr Nutzen

- Spezialisiertes Know-how
- Stärkung der Resilienz Ihrer Mitarbeiter als wertvolle Ressource
- Verknüpfung theoretischer Handlungsleitlinien Ihres Unternehmens mit der Praxis



**aufmerksam,
serviceorientiert, präsent**



Leistungen an Bahnhöfen

Bahnhöfe sind heute weit mehr als nur der Zugang zum Verkehrsmittel Bahn. Bahnhöfe – ob groß oder klein – sind Verkehrsdrehscheiben, wo Menschen sich treffen, einsteigen, aussteigen und die Verkehrsmittel wechseln. Der Bahnhof ist die Schaltstelle in der Mobilitätskette. Die Bahnhofsbesucher nutzen die Bahnhöfe auch gerne für ihre Einkäufe und benötigten Dienstleistungen.

Die DB Sicherheit sorgt durch ihre Präsenz für ein hohes Maß an subjektiver und objektiver Sicherheit und damit für einen angenehmen Aufenthalt in den Bahnhöfen.

Sicherheits- und Ordnungsdienst

Der Sicherheits- und Ordnungsdienst der DB Sicherheit steigert das positive subjektive Sicherheitsempfinden der Besucher durch

- konsequente aber differenzierte Durchsetzung des Hausrechts bzw. der Hausordnung inkl. Dokumentation der Verstöße und Erteilung von Hausverboten
- schnelle Gefahrenerkennung und situationsgerechtes Eingreifen auf Basis langjähriger Erfahrung und Schulung
- das sofortige Melden von securityrelevanten Ereignissen und Schadensfällen. Sie dokumentiert festgestellte Sachbeschädigungen zum Zwecke einer straf- und zivilrechtlichen Verfolgung
- die Bestreifung von Bahnhöfen in einheitlicher Unternehmensbekleidung
- ihre sehr gute Erkennbarkeit aufgrund der gelben Markierungswesten

Unsere Mitarbeiter

- werden jährlich in den zutreffenden Richtlinien der Deutschen Bahn und gesetzlichen Regelungen unterwiesen
- nehmen regelmäßig an Deeskalationstrainings teil
- arbeiten mit dem eingesetzten Personal des Auftraggebers, anderer Gesellschaften der Deutschen Bahn, der Sicherheitsbehörden und anderer Verkehrsträger kooperativ zusammen
- sind ausgebildete Ersthelfer
- verfügen über die Kenntnis der Brandschutzbestimmungen und sind in die Handhabung von Brandschutztechnik eingewiesen

Darüber hinaus führen wir für Ihre Kunden Serviceleistungen durch, wie

- das Erteilen von Fahrplanauskünften
- die Unterstützung beim Ein- und Ausstieg
- das Weiterleiten von Fundsachen an die zuständige Stelle
- die Unterstützung bei der Reinhaltung des Bahnhofes
- die Verständigung des Auftraggebers bei größeren Verschmutzungen

Ihr Nutzen

- Gesteigerte objektive und subjektive Sicherheit
- Verdrängung von unerwünschten Personen durch Präsenz
- Steigerung des Serviceempfindens der Reisenden

Sicherheits- und Ordnungsdienst mit Diensthund

- Der Einsatz eines Diensthundes auf Bahnhöfen ist eine Verstärkung des Sicherheits- und Ordnungsdienstes zur weiteren Erhöhung der subjektiven und objektiven Sicherheit
- Gerade bei größeren Veranstaltungen und in den Abendstunden sorgt der Diensthund durch seine Präsenz für Beruhigung in Konfliktsituationen
- Der Diensthund ist speziell für den Einsatz auf Verkehrsstationen ausgebildet



Mobile Sicherheits- und Ordnungsdienst

- Der mobile Sicherheits- und Ordnungsdienst kommt bei Bahnhöfen außerhalb der Ballungsräume zum Einsatz
- Sie erfüllt die gleichen Leistungen und besitzt die gleiche Qualifikation wie den stationären Sicherheits- und Ordnungsdienst
- Durch den Einsatz eines Kraftfahrzeuges besteht hohe Mobilität und die Streife kann auf aktuelle Lagen schnell reagieren

Einsatzteam Hausrecht

Das Einsatzteam Hausrecht der DB Sicherheit bekämpft Delikte und Verstöße wie Taschen- und Gepäckdiebstahl, Fahrkartenbetrug und Verstöße gegen die Hausordnung mit zielgerichteten Maßnahmen, wie

- die Durchführung von verdeckten Einsätzen in individuell angepasster Kleidung
- die Durchführung von Schwerpunktanalysen in regelmäßigen Abständen und im Vorfeld eines konkreten Einsatzes
- die selbstständige Einsatzplanung auf Basis der im Einsatzkonzept enthaltenen Ergebnisse der Schwerpunktanalyse
- die selbstständige Planung der benötigten Ressourcen und technischen Ausrüstungsgegenstände
- die enge Abstimmung der Einsätze mit dem Auftraggeber

Unsere Mitarbeiter

- verfügen über umfangreiche deliktspezifische Kenntnisse
- sind speziell in Einsatztechniken geschult
- werden jährlich in den zutreffenden Richtlinien der Deutschen Bahn und gesetzlichen Regelungen unterwiesen
- nehmen regelmäßig an Deeskalationstrainings teil
- arbeiten mit dem eingesetzten Personal des Auftraggebers, anderer Gesellschaften der Deutschen Bahn, der Sicherheitsbehörden und anderer Verkehrsträger kooperativ zusammen
- sind ausgebildete Ersthelfer

Darüber hinaus führen wir für Ihre Kunden Serviceleistungen durch, wie

- die Auswertung der durchgeführten Einsätze
- die Bereitstellung der Ergebnisse der Maßnahmen
- die Unterstützung bei weitergehenden Verfahren

Ihr Nutzen

- Gezielte Schadenminimierung
- Höhere Wirksamkeit durch gezielte Maßnahmen
- Erzielung von Erkenntnissen für nachhaltige Wirksamkeit

Brandwache

Die Brandwache übernimmt die temporäre Funktion einer Brandmeldeanlage.

Unsere Brandwache

- kommt bei Bautätigkeiten oder Ausfall der Brandmeldeanlage zum Einsatz
- führt ihre Leistung gewissenhaft und sorgfältig durch
- verfügt über die Kenntnisse der Brandschutzbedingungen
- ist in die Brandbekämpfung eingewiesen

Ihr Nutzen

- Einhaltung von Brandschutzbestimmungen
- Hohe Flexibilität





Mobile Unterstützungsgruppe

Die Mobile Unterstützungsgruppe besteht aus spezialisierten Sicherheitskräften, welche an erkannten Brennpunkten schnell und effektiv eingesetzt werden. Ziel ist die Unterstützung der Präventionskräfte bei der Bewältigung von Sofortlagen und Lageentwicklungen insbesondere im Zusammenhang mit Zuwiderhandlungen gegen die Hausordnung, die mit gewaltbereitem Klientel oder einer hohen Anzahl von potentiellen Störern einhergeht.

Im Fokus stehen der Schutz von Kunden und Mitarbeitern sowie die Wiederherstellung der Sicherheit durch

- schnelle Gefahrenerkennung und situationsgerechtes Eingreifen
- unmittelbare Reaktion auf Lagemeldungen durch hohe Mobilität
- deeskalierende Ausstrahlung

Unsere Mitarbeiter

- sind taktisch speziell auf solche Einsätze geschult
- nehmen regelmäßig an Deeskalationstrainings teil
- werden jährlich in den zutreffenden Richtlinien und gesetzlichen Regelungen unterwiesen
- arbeiten mit den Sicherheitsbehörden kooperativ zusammen

Ihr Nutzen

- Steigerung der objektiven und subjektiven Sicherheit
- Schnelle Deeskalation von gefährlichen Situationen
- Verringerung der Sachschäden

Reisendenlenkung

Die Reisendenlenkung der DB Sicherheit sorgt für geordnete Reisendenströmungen in besonderen Situationen (z.B. Gleissperrungen, Zugausfällen, ...).

Unsere Reisendenlenker

- leiten die Reisendenströme an Verkehrsstationen
- geben benötigte Auskünfte
- zeigen eine sichtbare Präsenz und kontinuierliche Anwesenheit
- sind durch die gelbe Markierungsweste sehr gut erkennbar
- sind bei Bedarf schnell am Einsatzort

Unsere eingesetzten Kräfte

- sind über die aktuelle Situation informiert
- nehmen regelmäßig an Deeskalationstrainings teil
- besitzen Kenntnisse über die örtliche Umgebung
- arbeiten mit dem eingesetzten Personal des Auftraggebers, anderer Gesellschaften der Deutschen Bahn, der Sicherheitsbehörden und anderer Verkehrsträger kooperativ zusammen

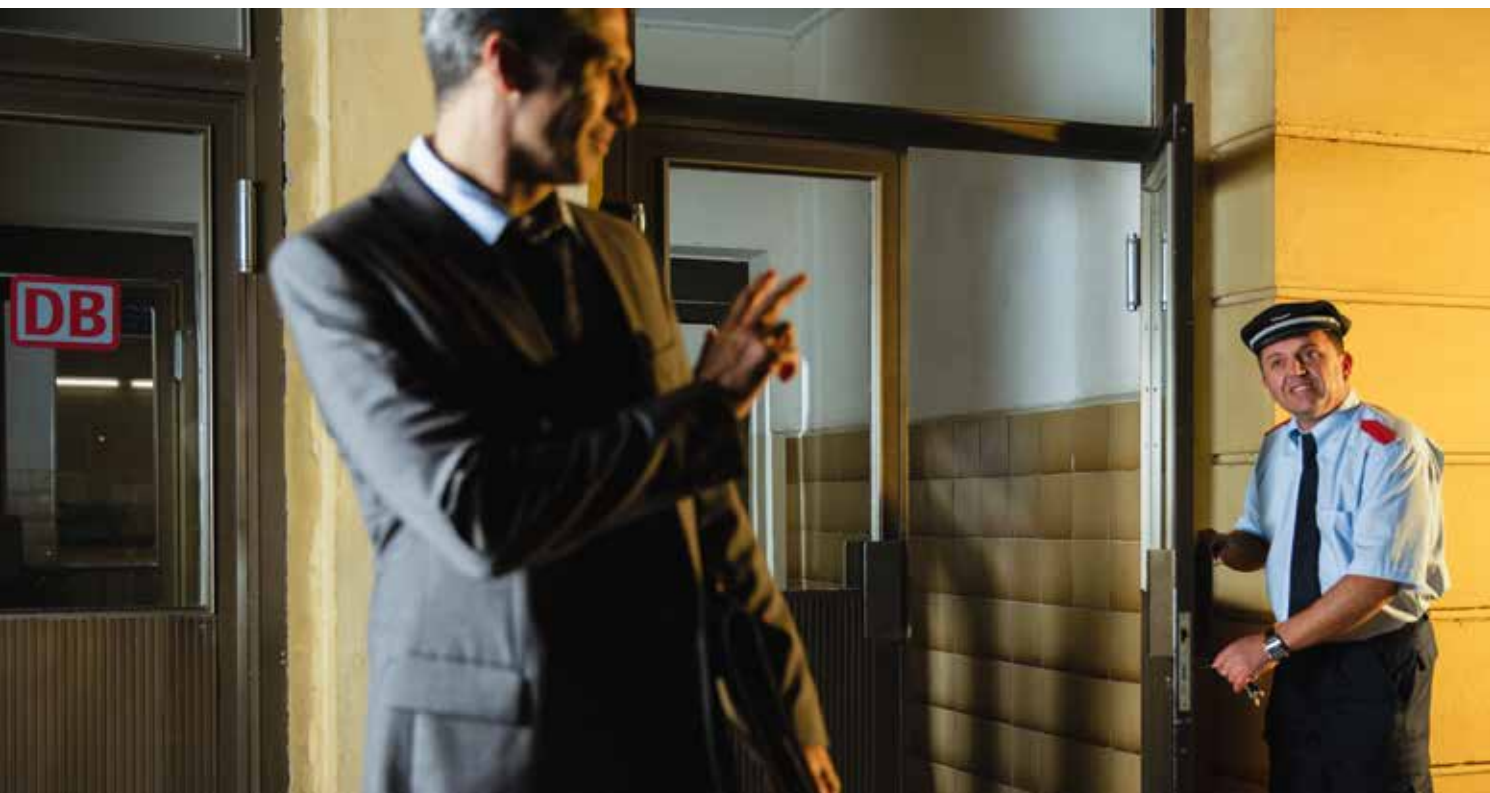
Darüber hinaus führen wir für Ihre Kunden Serviceleistungen durch, wie

- das Erteilen von Auskünften
- die Unterstützung beim Ein- und Ausstieg
- das Weiterleiten von Fundsachen an die zuständige Stelle
- die Unterstützung bei der Reinhaltung des Bahnhofes

Ihr Nutzen

- Geordnete Reisendenströmungen
- Reisende werden informiert
- In kürzester Zeit einsatzbereit





Schließdienst

Der Schließdienst der DB Sicherheit schützt Bahnhöfe vor unbefugtem Zutritt während der Ruhephase.

Unser Schließdienst

- kontrolliert vor dem Verschließen die Bahnhöfe
- bittet verbliebene Personen aus der Verkehrsstation
- öffnet bzw. verschließt die Türen sorgfältig und gewissenhaft
- fährt ggf. mit dem Kraftfahrzeug zum Einsatzort

Unsere eingesetzten Kräfte

- sind in die Tätigkeit und den Bahnhof eingewiesen
- agieren gewissenhaft
- nehmen regelmäßig an Deeskalationstrainings teil
- melden festgestellte Schäden umgehend

Ihr Nutzen

- Zuverlässiges Verschließen und Öffnen der Bahnhofstüren
- Geringe Kosten
- Abrechnung pro Bahnhof möglich

**diskret, routiniert,
professionell**



Leistungen für Objekte

Unter Objekte verstehen wir schützenswerte Areale, welche betriebskritische Infrastruktureinrichtungen darstellen oder wertvolle Güter beherbergen. Hierzu gehören beispielsweise Zugabstellanlagen, Instandsetzungswerke, Bürogebäude oder Gebäudekomplexe, Gleisanlagen, Energieanlagen, Baustellen mit Lagerplätzen. Diese Objekte werden vor Vandalismus, Sabotage und Diebstahl geschützt.

Die DB Sicherheit sorgt durch ihre Präsenz und ihr professionelles Vorgehen für ein hohes Maß an objektiver Sicherheit, Schutz vor ungewollten Zugängen und damit einen Schutz vor Schäden.

Separatwachdienst

Der Separatwachdienst der DB Sicherheit steigert die objektive Sicherheit und schützt vor Schäden durch

- die kontinuierliche Bestreifung der Objekte in einheitlicher Unternehmensbekleidung
- konsequente aber differenzierte Durchsetzung des Hausrechts
- schnelle Gefahrenerkennung und situationsgerechtem Eingreifen auf Basis langjähriger Erfahrung und Schulung
- das sofortige Melden von securityrelevanten Ereignissen und Schadensfällen. Sie dokumentiert festgestellte Sachbeschädigungen zum Zwecke einer straf- und zivilrechtlichen Verfolgung

Unsere Sicherheitskräfte

- werden jährlich in den zutreffenden Richtlinien der Deutschen Bahn und gesetzlichen Regelungen unterwiesen
- nehmen regelmäßig an Deeskalationstrainings teil
- arbeiten mit dem eingesetzten Personal des Auftraggebers, anderer Gesellschaften der Deutschen Bahn, der Sicherheitsbehörden und anderer Verkehrsträger kooperativ zusammen
- verfügen über die Kenntnis der Brandschutzbestimmungen und sind in die Brandbekämpfung eingewiesen
- sind ausgebildete Ersthelfer

Ihr Nutzen

- Gesteigerte objektive Sicherheit
- Schutz vor Diebstahl und Vandalismus
- Verdrängung von unerwünschten Personen durch Präsenz

Separatwachdienst mit Diensthund

- Der Einsatz eines Diensthundes in den Objekten dient der Verstärkung des Separatwachdienstes bei größeren Arealen und zur weiteren Erhöhung der objektiven Sicherheit
- Gerade bei größeren Arealen sorgt der Diensthund für eine schnelle Alarmierung und Vertreibung
- Der Diensthund ist speziell für den Einsatz im Gelände, Baustellen und Gebäudekomplexen ausgebildet





Revierwachdienst

Der Revierwachdienst kommt bei der Bewachung mehrerer Objekte eines Auftraggebers zum Einsatz und schützt vor Schäden durch

- die regelmäßige Bestreifung der Objekte in einheitlicher Unternehmensbekleidung
- konsequente aber differenzierte Durchsetzung des Hausrechts
- schnelle Gefahrenerkennung und situationsgerechtem Eingreifen auf Basis langjähriger Erfahrung und Schulung
- das sofortige Melden von securityrelevanten Ereignissen und Schadensfällen. Sie dokumentieren festgestellte Sachbeschädigungen zum Zwecke einer straf- und zivilrechtlichen Verfolgung
- Verschlusskontrollen und Prüfung auf vorhandene Anzeichen von Einbruchsversuchen oder Vandalismus

Durch den Einsatz eines Kraftfahrzeuges besteht hohe Mobilität und die Streife kann auf aktuelle Lagen schnell reagieren.

Unsere Sicherheitskräfte

- sind in die Objekte optimal eingewiesen
- sind erfahren und erkennen Anzeichen von Einbrüchen und Vandalismus
- werden jährlich in den zutreffenden Richtlinien und gesetzlichen Regelungen unterwiesen
- erstellen ihren Tourenplan auf Basis von Datenanalysen und Erfahrungen
- nehmen regelmäßig an Deeskalationstrainings teil
- arbeiten mit dem eingesetzten Personal des Auftraggebers und den Sicherheitsbehörden zusammen
- verfügen über die Kenntnis der Brandschutzbestimmungen und sind in der Brandbekämpfung eingewiesen
- sind ausgebildete Ersthelfer

Ihr Nutzen

- Gesteigerte objektive Sicherheit
- Schutz vor Diebstahl und Vandalismus
- Hohe Mobilität

Einsatzteam

Das Einsatzteam zum Schutz vor Graffiti, Buntmetall- und Ladegutdiebstahl bekämpft Delikte und Verstöße mit zielgerichteten Maßnahmen, wie:

- die Durchführung von verdeckten Einsätzen in individuell angepasster Kleidung
- die Durchführung von Schwerpunktanalysen in regelmäßigen Abständen und im Vorfeld eines Einsatzes
- die selbstständige Einsatzplanung auf Basis der im Einsatzkonzept enthaltenen Ergebnisse der Schwerpunktanalyse
- die selbstständige Planung der benötigten Ressourcen und technischen Ausrüstungsgegenstände
- enge Abstimmung der Einsätze mit dem Auftraggeber
- durch den Einsatz eines Kraftfahrzeuges besteht hohe Mobilität

Unsere Mitarbeiter

- verfügen über umfangreiche deliktspezifische Kenntnisse
- sind speziell in Einsatztechniken geschult
- werden jährlich in den zutreffenden gesetzlichen Regelungen unterwiesen
- nehmen regelmäßig an Deeskalationstrainings teil
- arbeiten mit dem eingesetzten Personal des Auftraggebers, anderer Gesellschaften der Deutschen Bahn, der Sicherheitsbehörden und anderer Verkehrsträger kooperativ zusammen

Darüber hinaus führen wir für Sie ergänzende Leistungen durch, wie z.B.

- die Bereitstellung der Ergebnisse der Maßnahmen
- die Empfehlung von weiterführenden Maßnahmen zur Nachhaltigkeit

Ihr Nutzen

- Schadenminimierung im Einsatzbereich
- Höhere Wirksamkeit durch gezielte Maßnahmen
- Erzielung von Erkenntnissen für nachhaltige Wirksamkeit

Brandwache

Die Brandwache übernimmt die temporäre Funktion einer Brandmeldeanlage.

Unsere Brandwache

- kommt bei Bautätigkeiten oder Ausfall der Brandmeldeanlage zum Einsatz
- führt ihre Leistung gewissenhaft und sorgfältig durch
- verfügt über die Kenntnisse der Brandschutzbedingungen
- ist in die Brandbekämpfung eingewiesen

Ihr Nutzen

- Einhaltung von Brandschutzbestimmungen
- Hohe Flexibilität





Torkontroll- und Empfangsdienst

Der Torkontroll- und Empfangsdienst der DB Sicherheit schützt das Objekt vor unbefugtem Zutritt oder Zufahrt und somit vor Diebstahl und Vandalismus durch

- konsequente Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien des Objektes
- Zugangs- und auch Personenkontrollen an definierten Eingangspunkten
- Kontrollgänge
- Zeigen einer ständigen Präsenz im Tor- und Eingangsbereich in Unternehmensbekleidung
- Erstellung und Ausgabe von Besucherausweisen
- Dokumentation von Zu- und Abgängen
- Durchführung von Videobeobachtung
- Überwachung von Monitoren
- telefonisches Anmelden von Besuchern
- konsequente aber differenzierte Durchsetzung des Hausrechts
- das sofortige Melden von securityrelevanten Ereignissen und Schadensfällen

Zu den optionalen Leistungen gehören

- die Ansprache und Betreuung der Besucher auch in einer Fremdsprache
- die Bewirtung der Besucher und VIP-Betreuung
- die Begleitung der Besucher im Objekt
- die Aufnahme und Weiterleitung von Informationen und Beschwerden

Unsere Mitarbeiter

- werden jährlich in den zutreffenden Richtlinien und gesetzlichen Regelungen unterwiesen
- führen ihren Dienst freundlich und gewissenhaft aus
- nehmen regelmäßig an Deeskalationstrainings teil
- zeigen ein gepflegtes Äußeres und tragen Ihre Unternehmensbekleidung vollständig, ordentlich und sauber

- arbeiten mit dem eingesetzten Personal des Auftraggebers und der Sicherheitsbehörden kooperativ zusammen
- sind ausgebildete Ersthelfer
- verfügen über die Kenntnis der Brandschutzbestimmungen und sind in die Brandbekämpfung eingewiesen

Darüber hinaus führen wir für Sie Servicedienstleistungen durch, wie

- das Annehmen und Weiterleiten von Postsendungen
- das Durchführen von Botendiensten
- die Raumreservierung
- die Verteilung von Informationsmaterial und Auffüllen von Prospekthaltern
- das Entgegennehmen und Weiterleiten von Fundsachen
- das Einleiten von Notfallmaßnahmen bei Unfällen, Feuer-, Einbruch- und Überfallmeldungen und Bedrohungen

Ihr Nutzen

- Gesteigerte objektive Sicherheit
- Schutz vor Diebstahl und Sachbeschädigung
- Steigerung des Serviceempfindens der Besucher





**respektvoll,
konsequent, kundig**



Leistungen in Zügen und Bussen

Das Verkehrsmittel Bahn ist die Lebensader der Metropolen und Ballungsräume. Die Fahrgäste nutzen Bahnfahrten aus unterschiedlichsten Gründen und wollen sich während der Fahrt wohl und sicher fühlen.

Die DB Sicherheit sorgt durch ihre Präsenz für ein hohes Maß an subjektiver und objektiver Sicherheit und damit für einen angenehmen Aufenthalt im Zug.

Sicherheits- und Ordnungsdienst

Der Sicherheits- und Ordnungsdienst der DB Sicherheit steigert das positive subjektive Sicherheitsempfinden der Reisenden durch

- die Bestreifung des Zuges in einheitlicher Unternehmensbekleidung
- konsequente aber differenzierte Durchsetzung der Beförderungsbestimmungen
- Unterstützung des eingesetzten Zugpersonals
- schnelle Gefahrenerkennung und situationsgerechtem Eingreifen auf Basis langjähriger Erfahrung und Schulung
- das sofortige Melden von securityrelevanten Ereignissen und Schadensfällen. Sie dokumentiert festgestellte Sachbeschädigungen zum Zwecke einer straf- und zivilrechtlichen Verfolgung

Unsere Mitarbeiter

- werden jährlich in den zutreffenden Richtlinien der Deutschen Bahn und gesetzlichen Regelungen unterwiesen
- nehmen regelmäßig an Deeskalationstrainings teil
- arbeiten mit dem eingesetzten Personal des Auftraggebers, anderer Gesellschaften der Deutschen Bahn, der Sicherheitsbehörden und anderer Verkehrsträger kooperativ zusammen
- sind ausgebildete Ersthelfer
- verfügen über die Kenntnis der Brandschutzbestimmungen und sind in die Brandbekämpfung eingewiesen
- melden sich per RIS beim Zugbegleitpersonal an bzw. ab

Darüber hinaus führen wir für Ihre Kunden Serviceleistungen durch, wie

- das Erteilen von Fahrplanauskünften
- die Unterstützung beim Ein- und Ausstieg
- das Weiterleiten von Fundsachen an die zuständige Stelle
- die Unterstützung bei der Reinhaltung des Zuges
- die Verständigung des Zugpersonals bei größeren Verschmutzungen

Ihr Nutzen

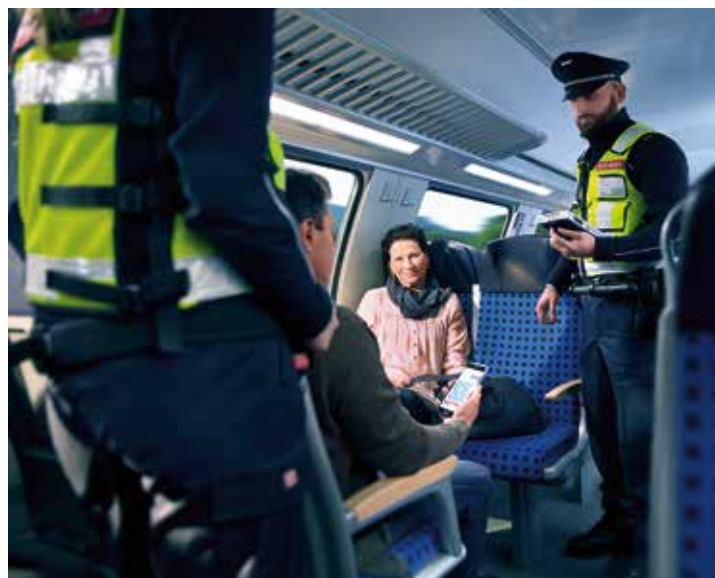
- Gesteigerte subjektive Sicherheit
- Unterstützung bei der Durchsetzung der Beförderungsbestimmungen
- Steigerung des Serviceempfindens der Reisenden
- Anmeldung des Sicherheits- und Ordnungsdienstes per RIS beim Betreten des Zuges für kurze Kommunikationswege. Persönliche An- und Abmeldung entfällt.

Fahrkartenprüfdienst durch Sicherheits- und Ordnungsdienst

Zusätzlich zu den Leistungen des Sicherheits- und Ordnungsdienstes im Zug führen wir auch die Einnahmensicherung durch die Fahrkartenprüfung durch.

Unser Mitarbeiter

- setzen die Tarifbestimmungen konsequent aber differenziert um
- sind in kassenrechtlichen Bestimmungen unterwiesen
- sprechen Beförderungsausschlüsse gemäß den Tarifbestimmungen aus



Fahrkartenprüfdienst

Der Fahrkartenprüfdienst sichert die Fahrgeldeinnahmen durch

- die Durchführung von Fahrkartenkontrollen zu immer wechselnden Zeiten, Tagen und Routen in individuell angepasster Kleidung
- das konsequente aber differenzierte Durchsetzen der Tarifbestimmungen
- das Aussprechen und Dokumentieren von Beförderungsausschlüssen

Unsere Mitarbeiter

- werden jährlich in den zutreffenden Richtlinien, Tarifbestimmungen, Beförderungsbedingungen und gesetzlichen Regelungen unterwiesen
- sind in allen kassenrechtlichen Bestimmungen unterwiesen
- nehmen regelmäßig an Deeskalationstrainings teil

Ihr Nutzen

- Erhöhung der Fahrgeldeinnahmen
- Verringerung der Anzahl von Leistungerschleifungen

Servicebegleiter im Nahverkehr

Wir übernehmen zusätzlich zu den Leistungen des Sicherheits- und Ordnungsdienstes im Zug nichtbetrieblich Leistungen durch unseren sicherheitsorientierten Zugbegleitdienst.

Unsere Mitarbeiter

- verkaufen Fahrkarten
- geben Auskünfte und erbringen Zugdurchsagen
- stimmen die Anschlussicherung mit der Transportleitung ab
- melden festgestellte Beschädigung des Fahrzeuges
- führen im Notfall Sicherungsmaßnahmen durch

Ihr Nutzen

- Durchführung von Sicherheits- und Ordnungsmaßnahmen
- Kostenreduktion
- Hohe Flexibilität



Fernverkehrsbegleitung

Unser Sicherheits- und Ordnungsdienst begleitet Ihre Fernverkehrszüge am Tage und in der Nacht, an Wochenenden, an Alltagen und bei Reisen von oder zu Großveranstaltungen wie Sportveranstaltungen, Volksfeste. DDB Sicherheit steigert die objektive Sicherheit und das subjektive Sicherheitsempfinden durch

- die Bestreifung des Zuges in einheitlicher Unternehmensbekleidung
- Unterstützung des Zugbegleitpersonals in sicherheitsrelevanten Situationen
- konsequente aber differenzierte Durchsetzung der Beförderungsbestimmungen
- schnelle Gefahrenerkennung und situationsgerechtem Eingreifen auf Basis langjähriger Erfahrung und Schulung
- das sofortige Melden von securityrelevanten Ereignissen und Schadensfällen.

Unsere Sicherheitskräfte

- werden jährlich in den zutreffenden Richtlinien und gesetzlichen Regelungen unterwiesen
- nehmen regelmäßig an Deeskalationstrainings teil
- arbeiten mit dem eingesetzten Personal des Auftraggebers, anderer Gesellschaften der Deutschen Bahn, der Sicherheitsbehörden und anderer Verkehrsträger kooperativ zusammen

- sind ausgebildete Ersthelfer
- verfügen über die Kenntnis der Brandschutzbestimmungen und sind in die Brandbekämpfung eingewiesen

Darüber hinaus führen wir für Ihre Kunden Serviceleistungen durch, wie

- das Erteilen von Fahrplanauskünften
- die Unterstützung beim Ein- und Ausstieg
- das Weiterleiten von Fundsachen an die zuständige Stelle
- Unterstützung bei der Reinhaltung des Zuges
- die Verständigung des Zugpersonals bei größeren Verschmutzungen

Ihr Nutzen

- Gesteigerte objektive Sicherheit
- Erhöhung des subjektiven Sicherheitsempfindens
- Unterstützung bei der Durchsetzung des Beförderungsbestimmungen
- Steigerung des Serviceempfindens der Reisenden





Einsatzteam

Das Einsatzteam der bekämpft Delikte und Verstöße im Bereich des Vandalismus und des Diebstahls mit zielgerichteten Maßnahmen, wie

- die Durchführung von verdeckten Einsätzen in individuell angepasster Kleidung
- die Durchführung von Schwerpunktanalysen in regelmäßigen Abständen und im Vorfeld eines konkreten Einsatzes
- die selbstständige Einsatzplanung auf Basis der im Einsatzkonzept enthaltenen Ergebnisse der Schwerpunktanalyse
- die selbstständige Planung der benötigten Ressourcen und technischen Ausrüstungsgegenstände
- die enge Abstimmung der Einsätze mit dem Auftraggeber

Unsere Mitarbeiter

- verfügen über umfangreiche deliktsspezifische Kenntnisse
- sind speziell in Einsatztechniken geschult
- werden jährlich in den zutreffenden Richtlinien der Deutschen Bahn und gesetzlichen Regelungen unterwiesen

- nehmen regelmäßig an Deeskalationstrainings teil
- arbeiten mit dem eingesetzten Personal des Auftraggebers, anderer Gesellschaften der Deutschen Bahn, der Sicherheitsbehörden und anderer Verkehrsträger kooperativ zusammen
- sind ausgebildete Ersthelfer

Darüber hinaus führen wir für Sie ergänzende Leistungen durch, wie

- die Auswertung der durchgeführten Einsätze
- die Bereitstellung der Ergebnisse der Maßnahmen
- die Unterstützung bei weitergehenden Verfahren
- die Empfehlung von weiterführenden Maßnahmen zur Nachhaltigkeit

Ihr Nutzen

- Deliktminimierung im Einsatzbereich
- Höhere Wirksamkeit durch gezielte Maßnahmen
- Erzielung von Erkenntnissen für nachhaltige Wirksamkeit





**wachsam,
vertrauensvoll, individuell**

Weitere Leistungen

Im Sicherheitsbereich sind die Aufgaben und Anforderungen sehr vielfältig und werden durch Serviceleistungen ergänzt. Die DB Sicherheit erbringt weitere Sicherheits- und Serviceleistungen individuell auf den jeweiligen Bedarf zugeschnitten. Zu diesen Leistungen gehören:

Multicopter

- Anwendungsspektrum
 - Zustands-, Baufortschritts- und Schadensdokumentation
 - Vegetations- und Biodiversitätsdokumentation
 - Marketing und Kommunikationsmedien
 - Sicherheit und Gefahrenabwehr
 - Instandhaltungsunterstützung
 - Vermessung
- Leistungsspektrum
 - Know-how zu Einsatz, Flug, Technik
 - kurzfristig bundesweite Einsatzbereitschaft
 - flexibler Einsatz verschiedener Kameraarten
 - Lösungen aus einer Hand (inkl. Postprocessing)
 - erfahrene Piloten mit bundesweiter Aufstiegs genehmigung

Schulungen

- Durchführung von Schulung zu den Themen
 - Deeskalation in persönlichen Gefährdungslagen
 - §34a Gewerbeordnung
 - Methoden zur Informationsgewinnung und -sicherung bei Drohanrufen
 - taktischen Umgang mit Spurenlägern (Drohbriefe)



Veranstaltungsschutz mit Schutzperson

Der Veranstaltungsschutz der DB Sicherheit steigert die Sicherheit einer Veranstaltung mit Schutzperson und ergänzt den Personenschutz durch

- Zugangs- und Personenkontrollen an den Ein- und Ausgängen
- Bestreifung des Veranstaltungsgeländes durch Positionstreue
- Unterstützung des eingesetzten Personenschutzes
- schnelle Gefahrenerkennung und situationsgerechtem Eingreifen auf Basis langjähriger Erfahrung und Schulung
- das sofortige Melden von securityrelevanten Ereignissen und Schadensfällen

Unsere Mitarbeiter

- werden ausführlich in das Sicherheitskonzept der Veranstaltung eingewiesen

- werden jährlich in den zutreffenden Richtlinien der Deutschen Bahn und gesetzlichen Regelungen unterwiesen
- nehmen regelmäßig an Deeskalationstrainings teil
- arbeiten mit dem Personenschutz und dem Veranstalter kooperativ zusammen
- sind ausgebildete Ersthelfer
- verfügen über die Kenntnis der Brandschutzbestimmungen und sind in die Brandbekämpfung eingewiesen

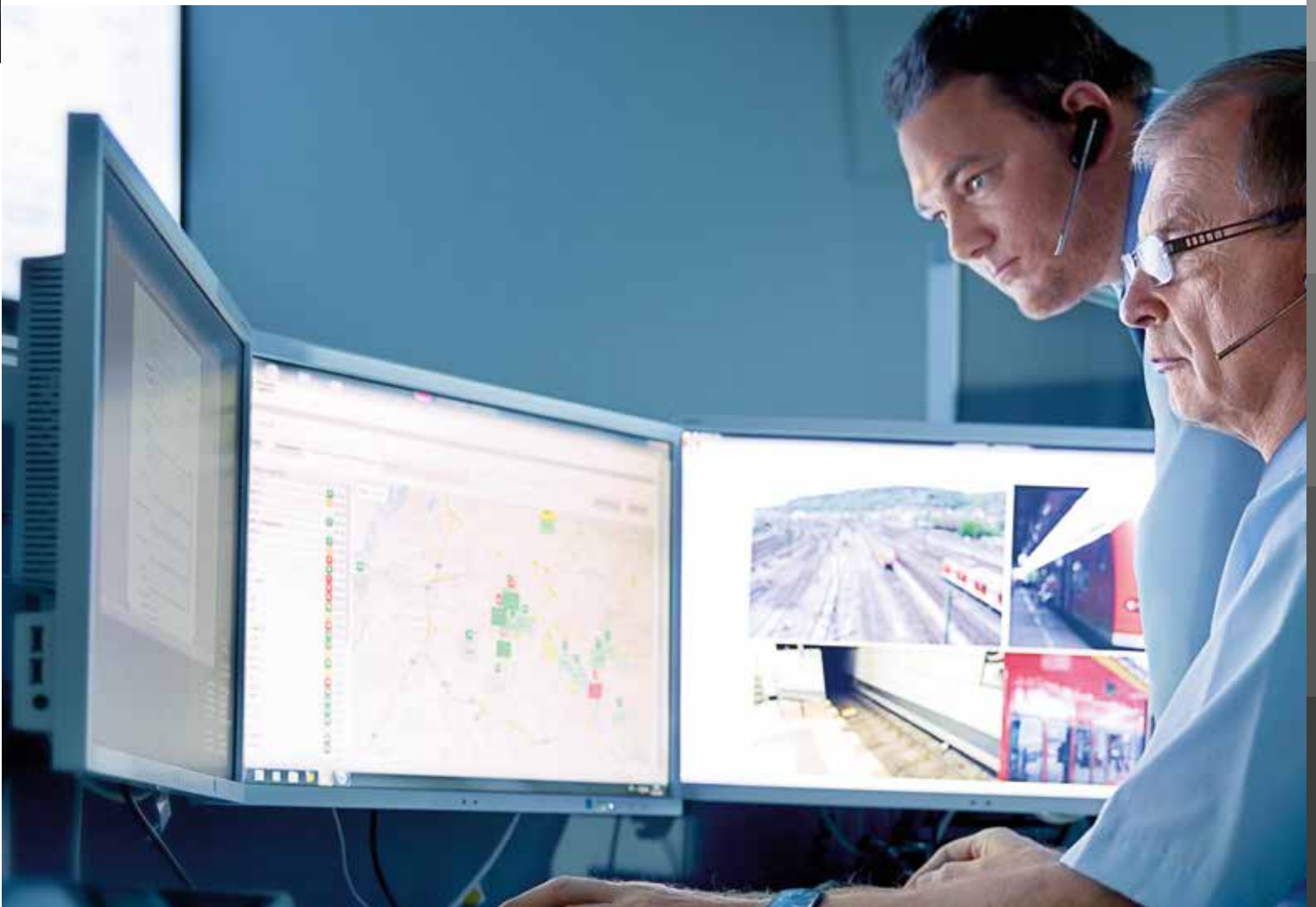
Ihr Nutzen

- Gesteigerte Sicherheit für die Schutzperson und die Veranstaltungsgäste
- Verdrängung von unerwünschten Personen

Meldewege und Dokumentationen

Jeder Einsatz unserer Mitarbeiter wird durch die regionale Lage- und Einsatzzentrale koordiniert. Sie sind jederzeit über die Lage in ihrem Regionalbereich informiert und können durch den Einsatz von TIM&LEO die Streifen gezielt steuern. Auf Basis der Erkenntnisse und Meldungen der einzelnen Streifen erstellt der Einsatzkoordinator den Lagebericht und ist bei der Protokollierung von besonderen Vorkommnissen und Ereignissen beteiligt. Die Zusammenfassung der statistischen Erhebung der Streifen am Ende des Tages obliegt ebenfalls den Mitarbeitern in der Leitstelle, wodurch die Tageslage vollständig dokumentiert ist.

Lagebezogene kurzfristige Aufträge bzw. Einsatzänderungen durch den Auftraggeber werden durch die Einsatzkoordinatoren entgegengenommen und das benötigte Personal entsprechend disponiert. Dafür steht Ihnen die regionale Lage- und Einsatzzentrale rund um die Uhr zur Verfügung.



Lage- und Einsatzzentralen

Mit unseren sechs regionalen Lage- und Einsatzzentralen sind wir als DB Sicherheit für alle Sicherheitsbelange unserer Kunden ein kompetenter Ansprechpartner. Über eine zentrale Rufnummer sind unsere Lage- und Einsatzzentralen rund um die Uhr an sieben Tagen die Woche erreichbar.

Die Lage- und Einsatzzentralen sind eng mit dem Sicherheitszentrum Bahn verknüpft, in dem die überregionalen Geschehnisse bearbeitet werden.

Unsere Mitarbeit in den Lage- und Einsatzzentralen planen hier Einsätze und legen fest, wann und wo Sicherheitskräfte nötig sind. Damit übernehmen wir als DB Sicherheit die Gesamtverantwortung für die operative Sicherheit. Wir bündeln Informationen zu Straftaten und Gefahrensituationen, werten diese aus und reagieren schnell und zuverlässig. Außerdem sind wir mit unserem Dauerdienst Ansprechpartner für die Polizei, Behörden, die Transportleitung sowie für die 3-S-Zentralen und die Netzleitzentrale.



TIM&LEO

Seit 2013 arbeiten wir deutschlandweit sehr erfolgreich mit TIM&LEO, dem von uns entwickelten Wächterkontrollsystem. TIM steht dabei für Tätigkeitsbericht im Mobiltelefon, LEO für Leitstelleneinsatzoberfläche.

Die Smartphone-Applikation TIM wird von allen Mitarbeitern zur Dokumentation von Einsatzzeiten, Ereignissen, statistischen Erhebungen sowie des Tourenverlaufs genutzt. Durch regelmäßige Standortmeldungen wird eine hohe Transparenz sichergestellt. Dank Notruf Funktion und Totmanschaltung dient TIM auch dem Selbstschutz der Mitarbeiter.

LEO gibt den Einsatzkoordinatoren einen sehr guten Überblick über das eingesetzte Personal. Dank Live-View wissen die Mitarbeiter in den regionalen Leitstellen, wo sich die einzelnen Streifen befinden und können schnell und zielgerichtet Einsätze koordinieren. In Notfällen erlaubt LEO unseren Koordinatoren, durch die Standortermittlung noch schneller und flexibler zu reagieren. Das System trägt somit zu einer erheblichen Effizienzsteigerung bei.

Durch GPS und Standortscanning können wir die Einhaltung von Kundenanforderungen wie Kontrollgänge oder Servicelevel nachweisen. Alle erfassten Zahlen, Daten und Fakten werten wir analytisch aus und nehmen sie als Basis für unsere Beratung. Der Einsatz von Smartphones erleichtert die Fotodokumentation von Tatorten, die Protokollierung von Straftaten und Delikten und damit auch die Nachverfolgung durch die Bundespolizei.



**„Seien Sie sicher!
Wir machen das!“**



Wir sind für Sie da

Sie interessieren sich für weitere Leistungen darüber hinaus? Unsere Zentrale und sechs Regionalbereiche freuen sich auf Ihre Kontaktaufnahme und vermitteln gern den richtigen Ansprechpartner für Ihr Anliegen.

DB Sicherheit GmbH

Regionalbereich Nord
Hühnerposten 1
20097 Hamburg
nord.dbsicherheit@deutschebahn.com

DB Sicherheit GmbH

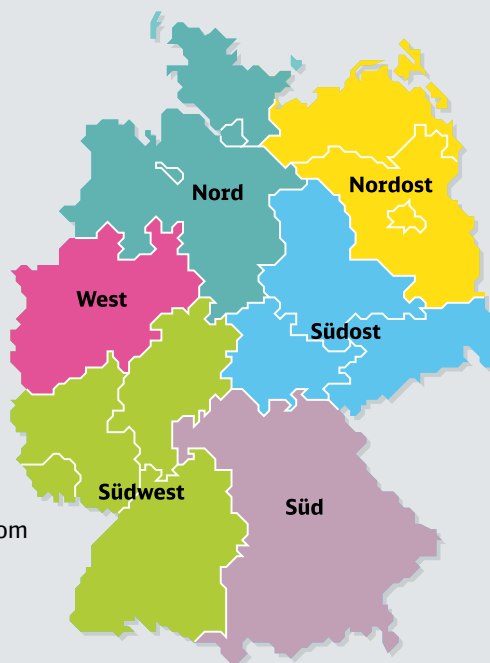
Regionalbereich West
Königswall 21
44137 Dortmund
west.dbsicherheit@deutschebahn.com

DB Sicherheit GmbH

Regionalbereich Mitte/Südwest
Niddastraße 91
60329 Frankfurt am Main
suedwest.dbsicherheit@deutschebahn.com

Zentrale

Kundenmanagement
Köthener Straße 4
10963 Berlin
vertrieb.dbsicherheit@deutschebahn.com



DB Sicherheit GmbH

Regionalbereich Nordost
Caroline-Michaelis-Straße 5-11
10115 Berlin
nordost.dbsicherheit@deutschebahn.com

DB Sicherheit GmbH

Regionalbereich Südost
Brandenburger Straße 16a
04103 Leipzig
suedost.dbsicherheit@deutschebahn.com

DB Sicherheit GmbH

Regionalbereich Süd
Seidlstraße 8
80335 München
sued.dbsicherheit@deutschebahn.com

Impressum

DB Sicherheit GmbH
Kunden- und Produktmanagement
Köthener Str. 4
10963 Berlin

Bildnachweis
DB Sicherheit GmbH,
Björn Ewers, Christian Martin

Druckmanagement und Layout
DB Kommunikationstechnik GmbH

Änderungen vorbehalten
Einzelangaben ohne Gewähr
Stand September 2018
www.dbsicherheit.com